

Решение задачи: Управление персоналом

ЗАДАНИЕ.

На основе представленных деловых, личностных и психологических характеристик определить, кто из претендентов по этим качествам лучше подходит для следующих должностей:

1) Начальника отдела; 2) Программиста; 3) Охранника; 4) Маркетолога; 5) Пресс-секретаря.

РЕШЕНИЕ.

Таблица 1

Личностные характеристики работников

Характеристики	Претенденты							
	А	В	С	Д	Е	Ф	Г	Н
Здоровье	8	7	5	6	6	8	4	7
Возраст, лет	39	42	55	28	22	37	30	49
Благодарности за 2 года, шт	4	3	0	1	0	5	2	1
Интеллект	6	6	3	8	5	9	5	8
Физическая подготовка	6	8	6	6	7	5	5	6
Логика мышления	5	9	4	6	7	8	4	3
Умение работать в команде	7	6	5	8	5	8	9	6

Аналитические способности	6	8	4	5	7	3	5	6
Способности к обучению	6	7	5	8	8	9	6	5
Уровень владения ин. яз.	6	5	8	9	7	4	6	3
Амбициозность	6	7	6	8	5	4	8	7
Адаптация к новым условиям	8	9	4	9	10	6	5	5
Находчивость	8	8	6	9	7	6	4	5
Практичность	6	7	6	9	4	3	5	4
Целеустремленность	5	7	6	9	8	5	7	7
Воспитанность	7	9	6	6	8	6	9	6
Деловая активность	6	10	5	7	4	7	7	7
Генерация идей	6	9	5	6	4	8	10	3
Справедливость	7	9	4	5	4	9	6	9
Нравственность	8	6	5	5	4	10	7	8
Внимательность	6	4	9	10	8	5	5	5
Скрупулезность	7	4	10	7	3	7	6	7
Честность	8	7	6	7	4	5	10	7
Творческий подход к работе	8	8	3	4	8	8	6	5
Умение разрешать конфликты	9	10	5	6	3	6	7	6

Эмоциональная устойчивость	8	5	3	6	7	6	8	5
Требовательность	7	6	3	5	5	6	5	5
Желание работать	9	6	4	7	3	6	3	5
Ответственность	7	7	3	5	4	6	7	4
Лидерские качества	10	6	2	5	4	6	8	3
Коммуникабельность	7	8	5	8	8	7	10	4
Доброжелательность	6	7	4	6	4	7	7	7
Решительность	7	6	4	9	5	6	8	6
Организаторские способности	10	5	4	4	3	5	6	6

Характеристики оценки начальника отдела:

1. Лидерские качества.
2. Коммуникабельность.
3. Решительность.
4. Справедливость.
5. Умение разрешать конфликты.
6. Организаторские способности.
7. Ответственность.
8. Требовательность.

Характеристики оценки программиста:

1. Интеллект.
2. Логика мышления.
3. Аналитические способности.
4. Способности к обучению.
5. Генерация идей.

6. Внимательность.

7. Скрупулёзность.

8. Желание работать.

Характеристики оценки охранника:

1. Здоровье.

2. Возраст.

3. Физическая подготовка.

4. Находчивость.

5. Практичность.

6. Внимательность.

7. Решительность.

8. Эмоциональная устойчивость.

Характеристики оценки маркетолога:

1. Умение работать в команде.

2. Аналитические способности.

3. Амбициозность.

4. Целеустремленность.

5. Деловая активность.

6. Творческий подход к работе.

7. Желание работать.

8. Ответственность.

Характеристики оценки пресс-секретаря:

1. Уровень владения иностранным языком.

2. Воспитанность.

3. Практичность.

4. Доброжелательность.

5. Коммуникабельность.

6. Находчивость.

7. Организаторские способности.

8. Умение разрешать конфликты.

Преобразуем возраст в балльное выражение:

Характеристики	Претенденты							
	А	В	С	Д	Е	Ф	Г	Н
Возраст, лет	39	42	55	28	22	37	30	49
Возраст, баллы.	7	6	5	9	10	7	8	6

должность начальника отдела.

Оценка значимости характеристик

Шкала (0;1;2)	Лидерские качества	Коммуникабельность	Решительность	Справедливость	Умение разрешать конфликты	Организаторские способности	Ответственность	Требовательность	Ц
Лидерские качества		2	1	1	1	1	1	1	8
Коммуникабельность	0		0	0	1	0	0	0	1
Решительность	1	2		1	0	1	1	1	7
Справедливость	1	2	1		1	0	0	1	6
Умение разрешать конфликты	1	1	2	1		1	1	1	8
Организаторские способности	1	2	1	2	1		1	1	9
Ответственность	1	2	1	2	1	1		1	9
Требовательность	1	2	1	1	1	1	1		8

Оценка претендентов

Характеристики	Ц	Претенденты															
		А		В		С		D		E		F		G		H	
Лидерские качества	8	10	80	6	48	2	16	5	40	4	32	6	48	8	64	3	24
Коммуникабельность	1	7	7	8	8	5	5	8	8	8	8	7	7	10	10	4	4
Решительность	7	7	49	6	42	4	28	9	63	5	35	6	42	8	56	6	42
Справедливость	6	7	42	9	54	4	24	5	30	4	24	9	54	6	36	9	54
Умение разрешать конфликты	8	9	72	10	80	5	40	6	48	3	24	6	48	7	56	6	48
Организаторские способности	9	10	90	5	45	4	36	4	36	3	27	5	45	6	54	6	54
Ответственность	9	7	63	7	63	3	27	5	45	4	36	6	54	7	63	4	36
Требовательность	8	7	56	6	48	3	24	5	40	5	40	6	48	5	40	5	40
Сумма			459		388		200		310		226		346		379		302

Таким образом, на должность начальника отдела больше всего подходит кандидат А, так как он обладает самой высокой взвешенной суммой баллов – 459.

2. Проведём оценку претендентов на должность программиста.

Оценка значимости характеристик

Шкала (0;1;2)	Интеллект	Логика мышления	Аналитические способности	Способности к обучению	Генерация идей	Внимательность	Скрупулёзность	Желание работать	Ц
Интеллект		1	1	2	2	1	2	2	11
Логика мышления	1		1	2	2	1	2	2	11
Аналитические способности	1	1		1	1	1	1	1	7
Способности к обучению	0	0	1		2	1	1	1	6
Генерация идей	0	0	1	0		1	1	1	8
Внимательность	1	1	1	1	1		1	1	9
Скрупулёзность	0	1	1	1	1	1		1	6
Желание работать	0	0	1	1	1	1	1		5

Оценка претендентов

Характеристики	Ц	Претенденты															
		А		В		С		D		E		F		G		H	
Интеллект	11	6	66	6	66	3	33	8	88	5	55	9	99	5	55	8	88
Логика мышления	11	5	55	9	99	4	44	6	66	7	77	8	88	4	44	3	33
Аналитические способности	7	6	42	8	56	4	28	5	35	7	49	3	21	5	35	6	42
Способности к обучению	6	6	36	7	42	5	30	8	48	8	48	9	54	6	36	5	30
Генерация идей	8	6	48	9	72	5	40	6	48	4	32	8	64	10	80	3	24
Внимательность	9	6	54	4	36	9	81	10	90	8	72	5	45	5	45	5	45
Скрупулёзность	6	7	42	4	24	10	60	7	42	3	18	7	42	6	36	7	42
Желание работать	5	9	45	6	30	4	20	7	35	3	15	6	30	3	15	5	25
Сумма			388		425		336		452		366		443		346		329

Таким образом, на должность программиста больше всего подходит кандидат D, так как он обладает самой высокой взвешенной суммой баллов – 452.

3. Проведём оценку претендентов на должность охранника.

Оценка значимости характеристик

Шкала (0;1;2)	Здоровье	Возраст	Физическая подготовка	Находчивость	Практичность	Внимательность	Решительность	Эмоциональная устойчивость	Ц
Здоровье		2	1	2	2	1	1	1	10
Возраст	0		0	0	0	1	0	1	2
Физическая подготовка	1	2		1	2	1	1	1	9
Находчивость	0	2	1		1	1	1	1	7
Практичность	0	2	0	1		1	0	0	4
Внимательность	1	1	1	1	1		1	1	9
Решительность	1	2	1	1	2	1		1	9
Эмоциональная устойчивость	1	1	1	1	2	1	1		8

Оценка претендентов

Характеристики	Ц	Претенденты															
		А		В		С		D		Е		F		G		H	
Здоровье	10	8	80	7	70	5	50	6	60	6	60	8	80	4	40	7	70
Возраст	2	7	14	6	12	5	10	9	18	10	20	7	14	8	16	6	12
Физическая подготовка	9	6	54	8	72	6	54	6	54	7	63	5	45	5	45	6	54
Находчивость	7	8	56	8	56	6	42	9	63	7	49	6	42	4	28	5	35
Практичность	4	6	24	7	28	6	24	9	36	4	16	3	12	5	20	4	16
Внимательность	9	6	54	4	36	9	81	10	90	8	72	5	45	5	45	5	45
Решительность	9	7	63	6	54	4	36	9	81	5	45	6	54	8	72	6	54
Эмоциональная устойчивость	8	8	64	5	40	3	24	6	48	7	56	6	48	8	64	5	40
Сумма			409		368		321		450		381		340		330		326

Таким образом, на должность охранника также больше всего подходит кандидат D, так как он обладает самой высокой взвешенной суммой баллов – 450.

4. Проведём оценку претендентов на должность маркетолога.

Оценка значимости характеристик

Шкала (0;1;2)	Умение работать в команде	Аналитические способности	Амбициозность	Целеустремленность	Деловая активность	Творческий подход к работе	Желание работать	Ответственность	Ц
Умение работать в команде		2	1	1	1	0	1	1	7
Аналитические способности	0		2	1	2	1	2	2	10
Амбициозность	1	0		1	1	0	1	0	4
Целеустремленность	1	1	1		1	1	1	1	7
Деловая активность	1	0	1	1		0	1	1	5
Творческий подход к работе	2	1	2	1	2		1	1	10
Желание работать	1	0	1	1	1	1		1	6
Ответственность	1	0	2	1	1	1	1		7

Оценка претендентов

Характеристики	Ц	Претенденты															
		А		В		С		D		E		F		G		H	
Умение работать в команде	7	7	49	6	42	5	35	8	56	7	49	8	56	9	63	6	42
Аналитические способности	10	6	60	8	80	4	40	5	50	7	70	3	30	5	50	6	60
Амбициозность	4	6	24	7	28	6	24	8	32	5	20	4	16	8	32	7	28
Целеустремленность	7	5	35	7	49	6	42	9	63	8	56	5	35	7	49	7	49
Деловая активность	5	6	30	10	50	5	25	7	35	4	20	7	35	7	35	7	35
Творческий подход к работе	10	8	80	8	80	3	30	4	40	8	80	8	80	6	60	5	50
Желание работать	6	9	54	6	36	4	24	7	42	3	18	6	36	3	18	5	30
Ответственность	7	7	49	7	49	3	21	5	35	4	28	6	42	7	49	4	28
Сумма			381		414		241		353		341		330		356		322

Таким образом, на должность маркетолога больше всего подходит кандидат В, так как он обладает самой высокой взвешенной суммой баллов – 414.

5. Проведём оценку претендентов на должность пресс-секретаря.

Оценка значимости характеристик

Шкала (0;1;2)	Уровень владения иностранным языком	Воспитанность	Практичность	Доброжелательность	Коммуникабельность	Находчивость	Организаторские способности	Умение разрешать конфликты	Ц
Уровень владения иностранным языком		1	1	2	1	1	1	1	8
Воспитанность	1		1	1	1	0	0	0	4
Практичность	1	1		1	1	0	0	1	5
Доброжелательность	0	1	1		1	0	1	1	5
Коммуникабельность	1	1	1	1		1	1	1	7
Находчивость	1	2	2	2	1		1	1	10
Организаторские способности	1	2	2	1	1	1		1	9
Умение	1	2	1	1	1	1	1		8

разрешать конфликты																			
------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Оценка претендентов

Характеристики	Ц	Претенденты																	
		А		В		С		D		E		F		G		H			
Уровень владения иностранным языком	8	6	48	5	40	8	64	9	72	7	56	4	32	6	48	3	24		
Воспитанность	4	7	28	9	36	6	24	6	24	8	32	6	24	9	36	6	24		
Практичность	5	6	30	7	35	6	30	9	45	4	20	3	15	5	25	4	20		
Доброжелательность	5	6	30	7	35	4	20	6	30	4	20	7	35	7	35	7	35		
Коммуникабельность	7	7	49	8	56	5	35	8	56	8	56	7	49	10	70	4	28		
Находчивость	10	8	80	8	80	6	60	9	90	7	70	6	60	4	40	5	50		
Организаторские способности	9	10	90	5	45	4	36	4	36	3	27	5	45	6	54	6	54		
Умение разрешать конфликты	8	9	72	10	80	5	40	6	48	3	24	6	48	7	56	6	48		
Сумма			427		407		309		401		305		308		364		283		

Таким образом, на должность пресс-секретаря больше всего подходит кандидат А, так как он обладает самой высокой взвешенной суммой баллов – 427.

Задача скачана с www.MatBuro.ru (еще много бесплатных примеров на сайте)

©МатБюро - Решение задач по математике, экономике, статистике

Анализ показал, что кандидат А подходит на должность начальника отдела и пресс-секретаря, кандидат В – на должность маркетолога, а кандидат D – на должность программиста и охранника. Соответственно, если требуется распределить все должности между рассматриваемыми кандидатами, на какие-то должности придётся назначить соискателей, занявших не первое место в балльной оценке.